

REGULAMIN SZKOLEŃ

§1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Serwisu **www.sylwiabryniarska.pl** oraz zasady uczestnictwa w szkoleniach indywidualnych organizowanych przez ArtSfera Sylwia Bryniarska z siedzibą: 43-100 Tychy Ul. Ujejskiego 36/50, posiadającą numer NIP: 6462869391, zwaną „Organizatorem”, Adres do korespondencji: Sylwia Bryniarska, tel. 694769765, e-mail artsfera@sylwiabryniarska.pl
2. Każda osoba przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu, a w szczególności osoba zamawiająca i korzystająca z usług ArtSfera Sylwia Bryniarska zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. ArtSfera Sylwia Bryniarska w ramach swej działalności organizuje szkolenia indywidualne, grupowe lub konsultacje (zwane także dalej szkoleniami, zajęciami) z zakresu szkolenia psów, psiego fitnessu i sportów kynologicznych.
4. Szczegółowe zasady uczestnictwa w wyżej wymienionych zajęciach określa niniejszy Regulamin.
5. Szkolenia organizowane są w formie stacjonarnych, zajęć praktycznych i teoretycznych.

§2 – Definicje

1. Zgłoszenie – dokonanie przez pełnoletniego Uczestnika, a w innych przypadkach przez Opiekuna Uczestnika zgłoszenia uczestnika na wybrane Szkolenie poprzez wypełnienie i przesłanie drogą elektroniczną formularza dostępnego na stronie internetowej <https://www.sylwiabryniarska.pl/umow-spotkanie/>, dokonanie zgłoszenia poprzez wysłanie wiadomości na profilu @ArtSferaSylwiaBryniarska portalu Facebook.pl lub telefonicznie na numer +48 694 769 765.
2. Każda forma dokonania Zgłoszenia wymaga uprzedniego zapoznania się z postanowieniami Regulaminu.
3. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem URL: <http://www.sylwiabryniarska.pl>
4. Instruktor – Organizator lub osoba wyznaczona do przeprowadzenia szkolenia.
5. Opiekun Uczestnika – rodzice lub opiekunowie prawni niepełnoletniego Uczestnika.
6. Uczestnik – Uczestnik lub Opiekun Uczestnika (zwany dalej także Opiekunem).
7. ArtSfera Sylwia Bryniarska, zwany dalej Szkołą, przeznaczony jest do szkolenia psów na kursach organizowanych przez ArtSfera Sylwia Bryniarska, pod adresem : Jaworzno, Jeleń Rynek.

§ 3 – Zgłoszenie

1. Aktualna oferta szkoleń znajduje się na stronie <https://www.sylwiabryniarska.pl/umow-spotkanie/>, w zakładce „umów spotkanie”.
2. Rezerwacja udziału w szkoleniu odbywa się poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej (www.sylwiabryniarska.pl, zakładka „umów spotkanie”), portal facebook.pl Profil @ArtSferaSylwiaBryniarska zakładka „zarezerwuj spotkanie” lub zgłoszenie telefoniczne (Sylwia Bryniarska Tel. 694769765).
3. Zgłoszenie traktowane jest jako oświadczenie woli, wyrażające chęć uczestnictwa w szkoleniu, prowadzonym przez Instruktora.
4. Pełnoletni uczestnik, a w innym wypadku Opiekun Uczestnika winien sprawdzić, czy podane przez niego przy Zgłoszeniu dane są wpisane poprawnie i zgodne z rzeczywistym stanem.
5. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z uczestnictwem w zajęciach, Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora.
6. Uczestnik dokonuje zgłoszenia poprzez wskazanie wybranego Szkolenia oraz przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego, w którym wskazuje następujące dane:
 - a) imiona i nazwisko;
 - b) adres zamieszkania lub pobytu;
 - c) adres e-mail;
 - d) numer telefonu;
 - e) dane dotyczące psa: imię, wiek, charakter;
 - f) przebyte szkolenia związane ze zwierzętami.

7. Wszystkie ceny zajęć podawane na stronach serwisu www.sylwiabryniarska.pl są cenami brutto w złotych polskich.
8. Po wysłaniu zgłoszenia zamawiający otrzymuje drogą mailową potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na wskazany adres e-mail, przy czym, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przesyłane jest w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia wniesienia Zgłoszenia wraz z informacjami dotyczącymi tematu szkolenia, opisu szkolenia, niezbędnych akcesoriów oraz numerem konta bankowego, na który należy uiścić wskazaną w potwierdzeniu kwotę za wybrany pakiet szkolenia, maksymalnie na 1 dzień przed rozpoczęciem szkolenia. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku wpłacającego. Brak wpłaty za szkolenie we wskazanym terminie uważa się za rezygnację z udziału w szkoleniu.
9. Po odnotowaniu wpłaty na koncie Organizatora, przesyła on Uczestnikowi ostateczne potwierdzenie udziału w szkoleniu na wskazany adres e-mail.
10. Zgłoszenie uważa się za przyjęte po przesłaniu przez Serwis potwierdzenia jego przyjęcia.
11. Organizator i Uczestnik związani są ceną Szkolenia obowiązującą w chwili złożenia Zgłoszenia.
12. Miejsce szkolenia ustalane jest z Uczestnikiem po wysłaniu zgłoszenia.

§4 – Płatność

W Serwisie honorowane są następujące formy płatności:

- a) Wpłata lub przelew bankowy środków na konto Organizatora o numerze wskazanym w potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
 - b) Organizator wystawia rachunek potwierdzający dokonanie zakupu.
2. W przypadku niedokonania wpłaty na 1 dzień przed rozpoczęciem szkolenia i nie przestania do tego terminu potwierdzenia wpłaty, uznaje się że Uczestnik od umowy odstąpił.
 3. W przypadku dokonania indywidualnych ustaleń między Uczestnikiem, a Organizatorem i wynegocjowania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub drogi telefonicznej indywidualnych warunków płatności dopuszczalna może być dokonanie płatności w terminie późniejszym.

§5 Realizacja umowy

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie zawartej na stronie internetowej <http://www.sylwiabryniarska.pl>.
2. W czasie trwania szkolenia Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w ofercie.
3. Aktualna oferta, opis zajęć prowadzonych w ramach Szkolenia, czas, zakres programowy udostępniony jest na stronie www.sylwiabryniarska.pl w zakładce „oferta”.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu szkolenia najpóźniej na 24 godziny przed planowanym spotkaniem.

§6 – Udział w Szkoleniu

1. Szkolenia odbywają się zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami Organizatora z Uczestnikami.
2. Szkolenia indywidualne organizowane będą w Jaworznie we wcześniej ustalonym miejscu lub w innym wybranym przez Uczestnika miejscu na terenie Polski. Z tym, że przy konieczności dojazdu Instruktora do wybranego miejsca, koszt szkolenia wzrasta (1zł/km).
3. Szkolenia grupowe odbywają się głównie w Szkole, ale również w innych miejscach: parkach, skwerach na terenie miasta Katowic i miast ościennych.
4. Uczestnicy niepełnoletni biorą udział w Szkoleniu za zgodą i na wniosek Opiekuna Uczestnika, Uczestnicy pełnoletni zgłaszają się samodzielnie.
5. W przypadku odwołania Szkolenia przez Organizatora, Organizator zwraca Uczestnikowi wszystkie wpłacone przez niego pieniądze.
6. Zajęcia mogą zostać odwołane ze względu na trudne warunki atmosferyczne. W takim wypadku zostaną one odrobione w terminie ustalonym wspólnie z Uczestnikami.
7. Pełnoletni uczestnik lub Opiekun Uczestnika wyraża zgodę, aby w trakcie Szkolenia Organizator wykonywał zdjęcia Uczestnikom zajęć oraz publikował wizerunek uczestnika utrwalonego na tak wykonanych fotografiach, na swojej stronie internetowej Organizatora, celem promocji działalności prowadzonej przez Organizatora, a także wyraża zgodę na rejestrację obrazu i głosu podczas zajęć i następnie bezpłatne wykorzystanie takich nagrań przez Organizatora do dalszej odsprzedaży, wykorzystania w całości lub części na cele opracowania materiałów edukacyjnych i ich publikacji.

9. W przypadku braku zgody Opiekun Uczestnika lub pełnoletni Uczestnik zobowiązany jest złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej Instruktorowi, przed rozpoczęciem Szkolenia.
10. Uczestnik naruszający Regulamin lub w sposób rażąco naruszający zasady współżycia społecznego może zostać usunięty ze szkolenia.
11. Na zajęciach obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania i wnoszenia alkoholu oraz środków odurzających, przychodzenia w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
12. Zabrania się wprowadzania na teren Szkoły psów chorych lub z wyraźnymi objawami choroby (kaszel kennelowy czy inne choroby zakaźne).
13. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek urazów, skaleczeń, sytuacji losowych itp. nie wynikających z błędu popełnionego przez Instruktora podczas prowadzonych zajęć Instruktor nie ponosi odpowiedzialności. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność.

§ 7 Prawa i obowiązki uczestnika przebywającego na terenie Szkoły

1. Uczestnik Szkolenia powinien posiadać następujące wyposażenie: duża ilość małych smakołyków (takich, jakie pies lubi najbardziej), zwykłą obrozę bądź szelki (na szkoleniu nie używamy kolczatek oraz łańcuszków zaciskowych), zwykłą smycz 2-3 metrową (smycze typu Flexi nie są dopuszczalne), linkę ok. 8 metrową, miskę oraz wodę dla psa, zabawki dla psa (najlepiej dwie takie same, np. piłki na sznurku, szarpaki itp.).
2. Psy biorące udział w szkoleniu winny posiadać aktualne świadectwo szczepienia przeciwko wściekliźnie, z wyłączeniem szczeniąt do 4 miesiąca życia oraz być zabezpieczone przeciwko pasożytom wewnętrznym i zewnętrznym. Na pierwszych zajęciach uczestnik zobowiązany jest przedstawić książeczkę zdrowia psa.
3. Uczestnik powinien przychodzić na zajęcia punktualnie i po wcześniejszym krótkim spacerze z psem.
4. Uczestnik wprowadza swojego psa na teren Szkoły na smyczy, pies agresywny powinien dodatkowo mieć założony kaganiec.
5. Psy spuszczone są ze smyczy w czasie wyznaczonym przez instruktora i za jego pozwoleniem.
6. Uczestnik szkolenia jest zobowiązany do sprzątania po swoim psie i do zachowania czystości na terenie Szkoły.
7. Uczestnik szkolenia odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez psa zgodnie z Art. 431 §1 k.c.
Art. 431 §1.: Kto zwierzę chowa albo się nim posługuje, obowiązany jest do naprawienia wyrządzonej przez nie szkody niezależnie od tego, czy było pod jego nadzorem, czy też zabłąkało się lub uciekło, chyba że ani on, ani osoba, za którą ponosi odpowiedzialność, nie ponoszą winy.
8. Na szkolenie może przybyć cała rodzina, Uczestnik szkolenia odpowiada za zaproszone przez siebie osoby, a także za wszelkie wyrządzone przez nie szkody.
9. Podczas zajęć uczestnicy Szkolenia stosują się do zaleceń Instruktora. Ewentualne pytania należy zadawać Instruktorowi bezpośrednio, gdy pojawią się wątpliwości dotyczące danego zagadnienia.
10. Uczestnik szkolenia jest zobowiązany do stałej, codziennej pracy z psem także poza Szkoleniem.
11. Uczestnik zobowiązany jest zachowywać odpowiedni odstęp od innych psów, aby nie prowokować starć lub zabawy między psami, nie zakłócać zajęć i koncentracji zarówno swojej, jak i pozostałych uczestników.
12. Uczestnik będzie dbał o to aby w trakcie zajęć psy nie bawiły się ze sobą, chyba, że na wyraźne polecenie instruktora. Psy nigdy nie mogą bawić się ze sobą przebywając na smyczy.
13. Gdy dojdzie do starcia pomiędzy dwoma psami, Uczestnicy ich nie rozdzielają, robi to wyłącznie Instruktor i ewentualnie osoba, którą Instruktor poprosi o pomoc. W tym czasie reszta Uczestników powinna zapiąć swoje psy na smyczy, jeśli są puszczane luzem, aby nie uczestniczyły w bójkach.
14. W przypadku alergii pokarmowej psa, Uczestnik powinien poinformować o tym fakcie Instruktora podczas zajęć.
15. Psy dorosłe z problemami behawioralnymi, przyjmowane są na zajęcia tylko i wyłącznie po wcześniejszej konsultacji behawioralnej (dotyczy szkoleń grupowych).
16. Psy w trakcie rui (cieczki), nie mogą uczestniczyć w szkoleniu grupowym na terenie szkoły, uczestnik kursu ma prawo do jego dokończenia z inną grupą szkoleniową w terminie ustalonym z Instruktorem.
17. W przypadku usprawiedliwionej jednorazowej nieobecności, uczestnik ma prawo odrobić zajęcia

(maksymalnie 3), w których nie mógł uczestniczyć z następną grupą. Uczestnik musi poinformować o swojej nieobecności na 2 godziny przed szkoleniem, w innym wypadku nie będzie możliwości odrobienia zajęć (dotyczy szkoleń grupowych).

18. W przypadku gdy z przyczyn losowych, niezależnych od uczestnika Szkolenia, nie będzie on mógł uczestniczyć w Szkoleniu, uczestnik taki ma prawo dokończyć kurs w innym terminie uprzednio uzgodnionym z Instruktorem, z inną grupą szkoleniową, do końca roku kalendarzowego, w którym kurs został rozpoczęty.

§ 8 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Uczestnik będący konsumentem ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

2. Serwis dopuszcza możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną na adres: artsfera@sylwiabryniarska.pl. Po otrzymaniu oświadczenia drogą elektroniczną, serwis niezwłocznie prześle Klientowi będącemu konsumentem, na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

3. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą, nie przysługuje konsumentowi w szczególności w wypadkach:

a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

c) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i został umieszczony pod adresem URL: www.sylwiabryniarska.pl, zakładka umów spotkanie, a także został przesłany wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy. Korzystanie z przedmiotowego wzoru jest fakultatywne.

5. W przypadku odstąpienia od umowy Organizator dokona zwrotu wpłaconych przez Opiekuna lub Pełnoletniego Uczestnika kwot, w ciągu 14 dni. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

§ 9 Rezygnacja ze Szkolenia

1. W przypadku rezygnacji Uczestnika /Opiekuna ze Szkolenia, jeżeli rezygnacja nastąpi:

a) do 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia, Organizator zwraca 100% uiszczonej opłaty,

b) z ważnych przyczyn na mniej niż 5 dni przed dniem rozpoczęcia Szkolenia, Organizator zwraca uiszczoną opłatę, pomniejszoną o 20% wartości Szkolenia;

2. Dla rezygnacji należy dokonać następujących czynności technicznych:

a) Wysłać e-mail na adres artsfera@sylwiabryniarska.pl., w tytule wpisać nazwę szkolenia i czego dotyczy mail. W treści maila wpisać swoje dane.

b) Przesłać nr konta, na który ma zostać dokonany zwrot uiszczonej opłaty.

§10 – Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres email: artsfera@sylwiabryniarska.pl.

2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w możliwie najkrótszym terminie po jej otrzymaniu, jednakże nie dłużej niż w ciągu 14 dni. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji

tą samą drogą, jaką przesłana została reklamacja, chyba, że Użytkownik zastrzeże inną formę kontaktu. Rozstrzygnięcie reklamacji zostanie dodatkowo przesłane drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§ 11 – Polityka prywatności

1. Pełnoletni Uczestnik lub Opiekun poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia i zaznaczenie okienka wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie podanych danych osobowych zgodnie z Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) przez Administratora w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu i świadczonych na jego podstawie usług.

2. Administratorem Danych osobowych jest ArtsSfera Sylwia Bryniarska z siedzibą: 43-100 Tychy, ul. Ujejskiego 36/50, posiadającej NIP: 6462869391.

3. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane dobrowolnie w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu oraz usług świadczonych na jego podstawie. Ponadto Opiekun lub Pełnoletni Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach promocyjnych i marketingowych.

4. Opiekun lub pełnoletni Uczestnik w każdej chwili ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i prawo do ich poprawienia, a także może żądać ich usunięcia.

5. Administrator informuje, iż nie ma obowiązku podania określonych w formularzu danych osobowych, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia prawidłowe wykonanie usług określonych w Regulaminie.

6. Zgromadzone dane podlegają starannej ochronie, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym zapewnić właściwy stopień bezpieczeństwa.

§ 12 Wymogi techniczne **www.sylwiabryniarska.pl :: artsfera@sylwiabryniarska.pl. :: tel. 694769765**

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z serwisu **www.sylwiabryniarska.pl** stacja użytkownika zamawiającego winna spełniać poniższe minimalne wymagania techniczne:

a) łącze internetowe o przesyłaniu danych 56.6k lub szybsze,

b) Procesor 800 MHz lub o wyższych parametrach,

c) Pamięć RAM –1GB,

d) System operacyjny –Windows XP, Windows Vista, Windows 7 lub Mac OS X;

e) włączona akceptacja plików cookies oraz Skryptów Java,

2. Organizator nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania.

3. Instalacja oprogramowania o którym mowa w ustępie 1 i 2 jest przedmiotem oddzielnej umowy licencyjnej pomiędzy użytkownikiem serwisu a licencjodawcą.

4. W serwisie **www.sylwiabryniarska.pl** wykorzystane są pliki typu cookies. Podczas odwiedzin przez użytkownika Serwisu, system Serwisu wysyła do komputera użytkownika co najmniej jeden plik Cookie, w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Serwer Serwisu automatycznie rejestruje informacje przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika w czasie wyświetlania witryn. Dzienniki serwera mogą zawierać informacje takie jak żądanie sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania. Te informacje pozwalają podnosić jakość naszych usług dzięki identyfikowaniu i przechowywaniu preferencji użytkowników oraz śledzeniu trendów, takich jak na przykład sposoby w jakich przeszukiwana jest nasza strona. użytkownik może zabronić odbierania plików cookies, przez co pozostanie anonimowy, aczkolwiek nie zezwalając na rejestrację plików cookies, Serwis nie będzie mógł zidentyfikować użytkownika ani jego preferencji.

5. Zgłoszenie na określone szkolenie odbywa się za pośrednictwem publicznej sieci Internet. W związku z powyższym Organizator zwraca uwagę na to, iż korzystanie z elektronicznego wnoszenia Zgłoszeń może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci Internet pomiędzy serwisem a Pełnoletnim Uczestnikiem/ Opiekunem.

§ 13 Prawa Autorskie

1. Wszelkie materiały udostępniane na stronach serwisu, a także udostępniane uczestnikom w trakcie zajęć, a w szczególności: tekst, grafika, muzyka, oprogramowanie chronione są prawem autorskim. Poprzez korzystanie z jakichkolwiek usług oferowanych przez Serwis i/lub odwiedzanie stron Serwisu oraz uczestniczenie w zajęciach Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich do jakichkolwiek treści/materiałów, a w szczególności do materiałów audio i wideo, oraz tekstów lub oprogramowania, zamieszczonych na stronach Serwisu lub w materiałach udostępnionych uczestnikom szkolenia .

www.sylwiabryniarska.pl :: artsfera@sylwiabryniarska.pl. :: tel. 694769765

2. W przypadku, gdy użytkownik pragnie wykorzystać jakiegokolwiek treści udostępniane na stronach Serwisu, proszony jest o kontakt na adres e-mail: **artsfera@sylwiabryniarska.pl**

§14 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu **artsfera@sylwiabryniarska.pl**, w zakładce szkolenie .

2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.

3. Administrator zastrzega, iż niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym obowiązujące prawo, przepisy Regulaminu bądź dobre obyczaje.

4. Zakazane jest przesyłanie przez użytkownika Serwisu informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, w tym w szczególności treści pornograficznym, naruszających zarówno polskie jak i międzynarodowe normy prawne oraz moralne, obrazujących lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną lub filozoficzną itp.), naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób. Zabrania się również rozsyłania spamu i nie zamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta(Dz. U. 2014 poz. 827 z dnia 24 czerwca 2014 r.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).

7. Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;

8. Klient będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;

b) wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Klientem, a sklepem;

c) powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl

d) platformie Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Załączniki:

A. Formularz odstąpienia od umowy – do uzupełnienia w przypadku odstąpienia od umowy

B. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na rozpowszechnianie wizerunku, do podpisania dobrowolnie przed rozpoczęciem seminarium

A. FORMULARZ ODSTAPIENIA OD UMOWY

ADRES DO KONTAKTU:

ArtSfera Sylwia Bryniarska

ul. Ujejskiego 36/50 43-100 Tychy,

adres internetowy – www.sylwiabryniarska.pl

e-mail – artsfera@sylwiabryniarska.pl , telefon 694769765

Ja niniejszym informuje o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....
Data zawarcia umowy:.....

Imię i nazwisko konsumenta.....

Adres konsumenta.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

B. OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA ROZPOWSZECHNIANIE WIZERUNKU

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres zamieszkania)

.....
(seria i numer dowodu osobistego)

.....
(numer PESEL)

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na wykorzystanie i rozpowszechnianie mojego wizerunku i nagrań głosu przez firmę ArtSfera Sylwia Bryniarska, z siedzibą: ul. Ujejskiego 36/50 43-100 Tychy, utrwalonego w materiałach (fotografiach, nagraniach video) powstałych w trakcie Uczestnictwa przeze mnie w zajęciach..... prowadzonych przez z dnia zawartej z ArtSfera Sylwia Bryniarska której przedmiotem jest świadczenie usług edukacyjnych dalej UMOWA), w okresie od dnia zawarcia tej Umowy do jej wygaśnięcia na jakiegokolwiek podstawie dla celów handlowych, marketingowych i promocyjnych Dla Psa Kiełbasa, a w szczególności, ale nie wyłącznie do wykorzystania ich w opracowywaniu materiałów reklamowych takich jak materiały edukacyjne, filmy szkoleniowe, nagrania dźwiękowe filmy promocyjne, strony internetowe, galerie fotografii w sieci Internet i inne publikacje w sieci Internet, ulotki, plakaty, bannery, billboardy, reklamy wielkoformatowe, katalogi, foldery. Powyższe materiały zostaną wykonane i mają być wykorzystane w ramach działalności firmy ArtSfera Sylwia Bryniarska reprezentowanej przez Sylwię Bryniarską.

Oświadczam, że wykorzystanie wizerunku zgodnie z niniejszym Oświadczeniem nie narusza niczyich dóbr osobistych ani innych praw.

Oświadczam, że wyrażona przez mnie zgoda nie jest ograniczona ani czasowo, ani terytorialnie.

Przekazanie powyższej zgody następuje nieodpłatnie. Zrzekam się niniejszym wszelkich roszczeń, w tym również o wynagrodzenie (istniejących i przyszłych), z tytułu wykorzystywania mojego wizerunku na potrzeby jak w oświadczeniu.